



Algemene Voorwaarden StiBON opleidingen BV

Opleidingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn

Deze Algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op de opleidingen en andere activiteiten die door StiBON Bieropleidingen BV zelf gegeven worden. Dit zijn:

- StiBON Bierambassadeur niveau 1 in Nederland
- StiBONline Bierambassadeur niveau 1 blended opleiding
- StiBON Bierambassadeur niveau 2
- StiBON Sterk
- StiBON Masterclasses en Specialisaties

Hierna te noemen 'StiBON-activiteit'.

Examens en andere opleidingen waaraan StiBON Bieropleidingen BV meewerkt, maar waarvoor betaling aan een andere opleider/examinator plaatsvindt, vallen buiten deze klachtenprocedure. Dit betreft onder andere de volgende opleidingen:

Opleiding/Examen	Verantwoordelijke organisatie
Examen StiBON Bierambassadeur niv.1	Stichting StiBON Examens
Examen StiBON Bierambassadeur niv. 2	Stichting StiBON Examens
StiBON International Doemens Biersommelier	Doemens GmbH, Gräfelfing (D)
Specialisatie Bier en Spijs	Academie voor Gastronomie
MBO 4 BBL opleiding Bierbrouwer	Lentiz Cursus en Consult
StiBON Bierambassadeur niv. 1 in België	Becomev

StiBON Bieropleidingen BV zal zich inspannen om te zorgen dat een klacht voor bovenstaande opleidingen/examens door de verantwoordelijke organisatie in behandeling wordt genomen.

Aanmelding

01. Deelname aan een StiBON-activiteit kan alleen geschieden door het volledig invullen van een deelnameformulier en na ontvangst van een bevestiging.

02. Aanmelding kan tot uiterlijk veertien dagen voor aanvang van de StiBON-activiteit indien de betaling is verricht. Daarna bekijkt StiBON Bieropleidingen BV of er nog mogelijkheden zijn om deel te nemen aan de StiBON-activiteit.



Algemene Voorwaarden StiBON opleidingen BV

03. StiBON-activiteiten staan niet open voor personen jonger dan 18 jaar op het moment van de start van de desbetreffende activiteit.

04. StiBON Bieropleidingen stelt op haar site de Algemene Voorwaarden, studiegids (voor de opleidingen StiBON Biersommelier 1 en -2) en overige informatie beschikbaar. De aanmelder heeft deze informatie gelezen en stelt eventuele vragen voorafgaand aan de aanmelding.

Bevestiging en betaling

05. De deelnemer ontvangt een kopie van de aanmelding. Dit is nog geen bevestiging dat de opleiding door gaat.

06. Op het moment dat de StiBON-activiteit doorgaat ontvangt de deelnemer daarvan een bevestiging. Hiermee komt een bindende overeenkomst tussen de deelnemer en StiBON bieropleidingen BV tot stand.

07. Bij bevestiging van de StiBON-activiteit ontvangt de deelnemer een factuur. Deze factuur dient binnen veertien dagen voor aanvang van de opleiding op onze bankrekening te zijn bijgeschreven, of direct indien de bevestiging op kortere termijn plaatsvindt. Zonder betaling kan StiBON Bieropleidingen BV deelname weigeren, zonder dat hierdoor de verplichting tot betaling vervalt.

08. De aanmelder is zelf verantwoordelijk dat de factuur op tijd betaald is, ook indien de aanmelder aangeeft dat de factuur door een ander (zoals een werkgever) betaald wordt.

09. Voor een StiBON-activiteit kan StiBON Bieropleidingen BV betaling vooraf via elektronische dienst afhandelen. In dat geval ontvangt de deelnemer op verzoek en achteraf een gekwijte factuur.

10. Examens worden door een onafhankelijke organisatie afgenomen. Indien de deelnemer aangeeft deel te willen nemen aan het examen, zal StiBON Bieropleidingen BV aanmelding daarvoor verzorgen. Persoonlijke gegevens zullen in dat geval met de examenuitvoerder gedeeld worden, zoals ook vermeld in de privacyverklaring, die op eerste verzoek verstrekt wordt.

Annulering

11. Tot vier weken voor aanvang van een StiBON-activiteit kan een aanmelding door of namens de deelnemer ongedaan gemaakt worden. StiBON Bieropleidingen BV behoudt zich het recht voor om in dat geval 5% van het lesgeld aan



Algemene Voorwaarden StiBON opleidingen BV

administratiekosten in rekening te brengen.

12. Bij annulering van een opleiding binnen vier weken voor de begindatum wordt de helft van het totaalbedrag van de StiBON-activiteit in rekening gebracht. Indien de deelnemer niet annuleert is deze verplicht het totaalbedrag te voldoen.

13. Indien de deelnemer al het lesmateriaal heeft ontvangen op het moment van annuleren, is deze verplicht het lesmateriaal onbeschadigd en op eigen kosten aan StiBON terug te sturen.

14. Bij afmelding na aanvang van de StiBON-activiteit zal geen restitutie van lesgeld plaatsvinden. Ook wanneer de deelnemer zonder afmelding niet komt opdagen zal geen restitutie van lesgeld plaatsvinden.

15. Mocht StiBON Bieropleidingen BV besluiten een StiBON-activiteit te annuleren, dan ontvangt de deelnemer hiervan direct bericht. In dat geval ontvangt de deelnemer het volledige overgemaakte bedrag terug op de bankrekening vanuit waar de oorspronkelijke betaling gedaan is.

16. StiBON Bieropleidingen BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten als gevolg van annulering van een StiBON-activiteit.

17. StiBON Bieropleiding BV heeft het recht om lessen en overige StiBON-activiteiten te verplaatsen, zowel in locatie als in tijd. Zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten die voortvloeien uit deze verplaatsing. StiBON Bieropleiding BV streeft ernaar deze wijzigingen tot een minimum te beperken zodra het opleidingsrooster definitief is.

18. De deelnemer gaat akkoord met het gebruik van zijn/haar e-mailadres en/of telefoonnummer voor schriftelijke berichten die noodzakelijk zijn voor het goed verloop van de StiBON-activiteit. Het telefoonnummer zal gebruikt worden indien door onvoorziene omstandigheden de StiBON-activiteit vlak van tevoren moet worden afgezegd. Denk hierbij aan gevaarlijke weerssituaties, dreiging, ziekte van de docent, etc. Indien lesmateriaal van te voren toegezonden wordt, zullen naam en adresgegevens gedeeld worden met de partij die de verzending verzorgt.

Klachten

19. Klachten kunnen schriftelijk of via e-mail worden ingediend bij de directie conform de klachtenregeling. Deze regeling is op te vragen via info@stibon.nl.

20. Klachten leiden niet automatisch tot restitutie van lesgeld.



Algemene Voorwaarden StiBON opleidingen BV

Wachlijst

21. Een StiBON-activiteit kent een minimale deelname van vijftien deelnemers, tenzij anders aangegeven. StiBON Bieropleiding behoudt zich het recht voor de StiBON-activiteit door te laten gaan met minder deelnemers.
22. StiBON Bieropleidingen streeft naar een maximum aantal van vijftientwintig deelnemers per StiBON-activiteit, tenzij anders aangegeven.
23. Toewijzing geschiedt op basis van datum van binnenkomst van het inschrijvingsformulier, mits de betaling op tijd is voldaan.
24. Is een StiBON-activiteit volgeboekt dan wordt de toekomstige deelnemer geplaatst op een wachlijst. De deelnemer krijgt hierover bericht.
25. Mocht er een plaats vrijkomen dan benaderen wij degene die bovenaan de wachlijst staat

Opleiding en opleidingsmateriaal

26. Indien van toepassing ontvangt de deelnemer uiterlijk tijdens de eerste les een lesboek. Mocht het lesmateriaal van tevoren worden toegezonden, dan dient de deelnemer de inhoud van het lespakket te controleren en StiBON Bieropleidingen direct van gebreken op de hoogte stellen.
27. Lesmateriaal/lespakket/welkomstpakket wordt alleen verzonden indien dit van tevoren aangegeven is door StiBON Bieropleidingen bij een StiBON-activiteit en de factuur voor deze activiteit voldaan is.
28. Bij StiBON-activiteiten waar van tevoren een lespakket wordt toegezonden, geldt het aangegeven lesgeld voor verzending binnen Nederland. Voor verzending naar het buitenland kan een toeslag gelden. StiBON is niet aansprakelijk voor vertraging door verzender.
29. Het lesmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik, het volgen van de StiBON-activiteit en ter voorbereiding van een eventueel bijbehorend examen.
30. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het transport naar en van de locatie van de StiBON-activiteit, indien deze fysiek plaatsvindt.
31. Tijdens StiBON-activiteit wordt (over het algemeen) bier geproefd dat alcohol kan bevatten. Dit gaat om proefhoeveelheden, uitsluitend bedoeld om de kenmerken van het bier te waarderen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor haar/zijn consumptie. De deelnemer is zelf verantwoordelijk dat hij/zij op verantwoorde wijze



Algemene Voorwaarden StiBON opleidingen BV

deelneemt aan het verkeer na afloop van de lessen. De deelnemer is niet verplicht te bier proeven, eventueel is ruiken en kijken voldoende om een bier te evalueren.

32. Deelnemer aan de StiBONline Bierambassadeur niveau 1 blended opleiding krijgt vanaf de start van de StiBON-activiteit gedurende 20 weken toegang tot de online lesomgeving. De gebruikte informatie om toegang te krijgen tot de online omgeving mag niet worden gedeeld met derden.

33. Opnames maken van online sessies tijdens een StiBON-activiteit zijn wegens privacy verboden

34. Alle rechten van het lesmateriaal (inclusief maar niet gelimiteerd tot lesboek, video's, sheets, online lessen, maar exclusief de bieren) zijn voorbehouden aan StiBON Bieropleidingen B.V. Niets uit het lesmateriaal mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronische, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van StiBON Bieropleidingen B.V.

35. De deelnemer is verplicht elke adreswijziging (waaronder ook een wijziging van het e-mailadres en mobiel telefoonnummer) zo spoedig mogelijk aan StiBON Bieropleidingen mee te delen. StiBON zal communiceren met de adresgegevens die de deelnemer als laatste heeft doorgegeven.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag.